

# **inEquilibrio**Centro di Terapie e Formazione

Via Molinazzo 4a, 6900 Lugano 076 397 7857

info@inequilibrio.ch - www.inequilibrio.ch

# FORMAZIONE di BASE/TRONCO COMUNE Programma

**Formazione:** Formazione di Base/Tronco Comune

Comprende: Fondamenti della professione/BG,

con le seguenti unità di apprendimento

- BG 1, Concetto di salute, concezione dell'essere umano, etica 28 ore
- BG 2, Identità professionale, gestione di un ambulatorio –
   28 ore

## Fondamenti di scienze sociali/SG,

con la seguente unità di apprendimento

- SG1, Psicologia 76 ore
- SG2, Comunicazione, conduzione di colloquio 28 ore

## Fondamenti di medicina/MG,

con le seguenti unità di apprendimento

- MG1, Primo soccorso, rianimazione 6 ore
- MG2, Biologia, anatomia, fisiologia, patologia, farmacologia - 160 ore
- MG3, Sicurezza del cliente, sicurezza del terapista 28 ore

# offerta formativa: ore in aula e formazione online sincrona

modulo	ore totali	ore online sincrone	ore in aula sincrone	percentuale ore online
BG1	28	18	10	64.20%
BG2	28	19	9	64.20%
SG1	104	65	39	62.50%
MG1	6	0	6	0%
MG2	160	100	60	62.50%
MG3	28	14	14	50%
		·	·	
Totale	354	216	138	

**Unità didattiche** da 60 minuti, per un totale di <u>954 di cui 354 ore di contatto</u>

**Durata della formazione:** incontri da 4-8 unità didattiche su 18-24 mesi

**Modalità:** parte della formazione è in presenza, parte online (sincrona)

Orario della formazione: giorni/orari stabiliti per ogni singolo modulo

**Totale ore formazione:** 954 di cui 354 ore di contatto

**Criteri di ammissione:** - aver almeno 18 anni compiuti

- essere in possesso di un diploma di livello secondario

o di un Attestato Federale di Capacità

- al corsista che non possiede un diploma di livello

secondario o un AFC viene fatta firmare una

dichiarazione (vedi dichiarazione allegata)

- incontro conoscitivo (in presenza o telefonico)

Come mi iscrivo: - compilare il modulo d'iscrizione e ritornarlo a

info@inequilibrio.ch

- pagare l'acconto a conferma dell'iscrizione

**Diploma:** viene rilasciato a formazione completata, superati tutti gli

esami teorici e pratici

## Requisiti per accedere all'esame di ogni modulo di formazione:

aver finito di pagare la formazione specifica.

## Verifiche dei singoli moduli

BG1, concetto di salute, concezione dell'essere umano, etica - verifica orale

BG2, identità professionale, gestione di un ambulatorio - verifica orale, lavoro scritto

SG1, psicologia - verifica orale e scritta

SG2, comunicazione, conduzione di un colloquio - verifica orale individuale

MG1, primo soccorso e rianimazione – tesserino BLS-AED-SRC rilasciato da un ente riconosciuto (Samaritani, Lugano)

MG2a, biologia - verifica scritta

MG2b, anatomia, fisiologia, patologia - verifica scritta

MG2c, farmacologia - verifica scritta

MG3, sicurezza del cliente e del terapista - verifica orale e scritta

## Fondamenti della professione/BG

Unità di apprendimento BG1	Concetto di salute, concezione dell'essere umano, etica
Obiettivi dell'unità di apprendimento	La/il terapista complementare (TC)
	<ul> <li>Salutogenesi e Benessere:</li> <li>È in grado di comprendere e spiegare il concetto di salute e di malattia, e loro diverse concezioni, e qual è l'oggetto e gli obiettivi della terapia complementare.</li> <li>È in grado di descrivere i principi della promozione della salute sia da un punto di vista fisico che psicologico.</li> <li>Sa spiegare la salute e la malattia come processo in costante cambiamento e in relazione con il mondo esterno</li> <li>Sa esaminare le varie dimensioni della propria idea di salute</li> </ul>
	<ul> <li>Concezione dell'essere umano e Terapia</li> <li>Complementare: <ul> <li>È in grado di situare l'essere umano nel suo contesto sociale, economico e culturale.</li> <li>È capace di confrontarsi con la propria e altrui visione dell'essere umano inserendo questi concetti nella visione delle terapie complementari.</li> <li>conosce le principali terapie complementari e il loro posizionamento nel contesto di cura e il loro ruolo nella promozione del benessere e della salute.</li> </ul> </li> </ul>
	Etica:  Conosce, comprende ed è in grado di spiegare ed applicare i concetti dell'etica professionale in particolar modo per quanto riguardano quegli aspetti che sono insiti nell'esercizio della sua professione, valutando e agendo in ogni singola situazione in maniera etica.
	Codice di Condotta     conosce e applica la normativa sulla privacy

	<ul> <li>conosce e sa applicare gli obblighi e limiti legali della professione</li> <li>sa riflettere e auto analizzare il suo comportamento in ambito professionale</li> </ul>
Risorse	Salutogenesi e Benessere  definizione dell'OMS di salute scopo della terapia complementare in rapporto alla definizione di salute, suo utilizzo e obiettivo visione della salute secondo la carta di Ottawa concetto di salutogenesi, empowerment e prevenzione cure palliative/trattamento curativo concetto e visione di salute stato di salute secondo la carta di Ottawa concetto e visione di salute stato di salute stato di salute secondo la carta di Ottawa concetto e visione di salute stato di salute stato di salute stato di salute stato di salute stati di vita comportamento a rischio stress e coping mechanism fattori di resilienza e risorse fattori di influenza sociali, economici, demografici e culturali visione del comportamento personale in materia di salute: prevenzione dello stress equilibrio fra lavoro e vita privata gestione delle risorse igiene mentale e stabilità psichica stati di vulnerabilità sociali  Concezione dell'essere umano concezione di individuo e di individualismo visione a 360 gradi dell'essere umano all'interno della società, della scienza e della filosofia inserimento dell'individuo all'interno dei fondamenti della terapia complementare
	Etica

	<ul> <li>i diritti fondamentali dell'uomo</li> <li>definizione di etica e teoria</li> <li>definizione di morale: visione individuale e globale</li> <li>principi deontologici e comportamento nell'ambito professionale:</li> <li>prevenzione dei danni</li> <li>autonomia e responsabilità</li> <li>competenze e limiti professionali</li> <li>collaborazione con il sistema sanitario</li> </ul>
	Codice di condotta  Obblighi legali e limiti professionali o obblighi legali che i terapisti complementari hanno nei confronti dei loro clienti:
ore di contatto	28 ore da 60 minuti l'una
verifica	orale di gruppo

Unità di apprendimento	Identità professionale, gestione di un ambulatorio
BG2	derima prefessionale, gestiene ar en ambetatene
Obiettivi dell'unità di apprendimento	La/il terapista complementare (TC)
	Identità professionale
	Conosce ed è in grado di descrivere il processo di
	sviluppo professionale della terapia complementare
	e della medicina alternativa, riconoscendone a
	grandi linee i metodi e gli indirizzi nonché il contributo
	che danno alla salute e alla società.
	Sistema sanitario e collegamento in rete
	È in grado di spiegare gli aspetti salienti del sistema
	sanitario e del sistema economico e politico che lo
	<ul><li>regge.</li><li>Riconosce e sa indicare i compiti e le competenze</li></ul>
	delle principali figure sanitarie
	Conosce il sistema delle assicurazioni e come
	procedere per le iscrizioni del settore.
	Si sa muovere in rete con altre figure professionali
	sanitarie.
	Gestione ambulatorio
	È a conoscenza di tutte le regolamentazioni e
	disposizioni per la gestione del proprio ambulatorio.
	Sa come archiviare la documentazione, è a
	conoscenza delle normative e sa come rispettarle.
	È in grado di pianificare e gestire gli strumenti e i  propossi di lavoro loggii ad agni genetto della sua
	processi di lavoro legati ad ogni aspetto della sua professione e del luogo di lavoro.
	professione e del looge di lavolo.
	Diritto
	Conosce e sa descrivere il sistema giuridico del
	settore della salute, ed è conscio dell'importanza
	delle norme relative all'esercizio della professione
	Garanzia di qualità
	In base ad esperienze concrete, è in grado di
	spiegare l'utilizzo di sistemi e strumenti adottati per
	garantire e migliorare la qualità

#### Risorse

## Identità professionale

storia della figura del TC cantonale e federale, e del percorso di medicina accademica (dal 2000) metodi di Terapia Complementare:

- punti in comune
- differenze

indirizzi di MA

Comprensione del ruolo di TC rispetto alle altre figure professionali del sistema sanitario

## Sistema Sanitario e collegamento in rete

organizzazioni professionali che operano sul territorio e quelle internazionali che operano nel campo della CAM e loro compiti svolti organizzazioni della sanità pubblica attive in campo nazionale ed internazionale temi attuali legati alla sanità pubblica costi e loro evoluzione

#### Gestione ambulatorio

piano commerciale, budget, strategie, pianificazione commerciale e PR strumenti di marketing utili per promuoversi accenni di contabilità, pianificazione finanziaria, strategie a medio e lungo termine come e dove archiviare la documentazione dell'ambulatorio preparazione dei documenti per le casse malati sistema fiscale in Svizzera assicurazioni sociali, RC professionale, indennità in caso di malattia, assicurazione mobilio come registrarsi presso le casse malati come organizzare il proprio ambulatorio igiene

#### Diritto

Campo d'applicazione della legge sanitaria nella prevenzione e promozione della salute nonché del coordinamento sanitario, con particolare

	aspetti del codice delle obbligazioni e del codice civile rilevanti per la professione tabella comparativa delle competenze medico/terapista cantonale/terapista federale con differenziazione della categoria di titolo, autorità di nomina e caratteristiche autorizzazione all'esercizio della professione carta dei diritti dei pazienti la tutela del segreto professionale protezione e uso del titolo accenni sulle forme giuridiche delle imprese e criteri per gli indipendenti le assicurazioni sociali l'assicurazione malattia (LAMal, LCA)  Garanzia di qualità sistema di garanzia della qualità associazioni professionali di categoria al fine di garantire la qualità
ore di contatto	28 ore da 60 minuti l'una
verifica	orale di gruppo e lavoro scritto

## Fondamenti di scienze sociali

Unità di apprendimento SG	Psicologia, comunicazione, conduzione di colloquio
Obiettivi dell'unità di	
apprendimento	La/il terapista complementare (TC)
	Psicologia: Conosce e sa spiegare i fondamenti della psicologia È in grado di effettuare, con una certa sicurezza, la distinzione tra una personalità patologica e una personalità sana, attraverso l'identificazione dei diversi disturbi e dei conflitti psichici che vengono manifestati dal cliente  Comunicazione: Riconosce l'importanza della comunicazione e sa applicare una comunicazione efficace, modificando se necessario la sua modalità di approccio e relazionandosi con il cliente con empatia e attenzione ai segnali non verbali.  Tecniche di colloquio: Conosce e applica le diverse tecniche di colloquio e sa scegliere quella più efficace alla situazione. Riconosce gli aspetti della comunicazione e sa come applicarli. Sa condurre un primo colloquio e stabilire obiettivi Conosce le dinamiche di gruppo Processi di apprendimento e cambiamento: Conosce e sa applicare i vari processi di cambiamento e apprendimento che tengono conto delle risorse in essere Riconosce che l'adulto segue processi di apprendimento diversi da quelli del bambino (andragogia)  Tecniche di autopercezione Conosce e utilizza tecniche di autopercezione del corpo, dei sentimenti e dei pensieri  Riflessione, autoriflessione, intervisione e supervisione Conosce le tecniche di riflessione, autoriflessione, intervisione e supervisione
	applicandole e chiedendo sostegno quando necessario.

	<ul> <li>Azione orientata alle soluzioni: risoluzione dei problemi, obiettivi SMART</li> <li>È consapevole delle tecniche orientate alle soluzioni e applica gli obiettivi SMART</li> </ul>
Risorse	Psicologia:      definizione di psicologia e panoramica dei principali orientamenti della psicoterapia         psicoterapia psicoanalitica e psicodinamica         terapia cognitivo-comportamentale         terapia umanistica         terapia sistemica familiare         terapia Gestalt         terapia cognitivo-comportamentale di terza generazione         terapia esistenziale          psicologia cognitiva         psicologia biologica          definizione del concetto di "normalità" e "patologia"         evoluzione della personalità e strutturazione di personalità sana, nevrotica psicotica.          i fattori che possono condurre alla malattia e comportare la presenza di conflitti psichici anche all'interno di una persona considerata "sana"          l'evoluzione patologica della personalità          I disturbi della personalità:
	Oran ereme ermelele e

- Fasi dello sviluppo
- o Modelli di sviluppo della personalità
- o Modelli di personalità
- o Tipologie di caratteri
- Lo sviluppo del bambino e la formazione della personalità" secondo Freud:
  - "Il sistema topografico" della mente:
     Inconscio, Preconscio, Conscio
  - "Il modello strutturale" della mente: Es, lo e Super lo
  - o "Tendenze libidiche e tendenze aggressive"
  - "Fasi dello sviluppo psicosessuale" dalla nascita alla vita adulta
- La collocazione del "conflitto" al centro della vita psichica
- Orientamento psicodinamico ed evoluzione nella visione bioenergetica (A. Lowen)
- I meccanismi primari e secondari di difesa inconsci: ridurre conflitto e angoscia per mantenere un equilibrio intrapsichico.
- Concetto di omeostasi

## Meccanismi di difesa primari:

- rimozione
- negazione
- il controllo Onnipotente
- idealizzazione e svalutazione
- proiezione e introiezione
- scissione dell'Io

## Meccanismi di difesa secondari:

- isolamento
- intellettualizzazione
- razionalizzazione
- compartimentalizzazione
- annullamento
- volgersi contro il Sé
- spostamento
- formazione reattiva
- definizione del concetto di "Psicosi" secondo Bergeret

- i "disturbi psicotici" secondo la classificazione del DSM IV TR tra cui:
  - o schizofrenia
  - o disturbo schizofreniforme
  - o disturbo psicotico breve
  - o disturbo schizoaffettivo
  - o disturbo delirante
  - o follia a due
  - disturbo psicotico indotto da condizioni mediche generali o da abuso di sostanze
- I sintomi positivi della schizofrenia: allucinazioni, deliri, comportamento bizzarro e i disturbi formali del pensiero
- I sintomi negativi della schizofrenia: appiattimento affettivo, alloggia, assenza di volizione-apatia, anedonia – asocialità, compromissione dell'attenzione.
- Psicologia dell'apprendimento
  - o Tipi di sapere
  - o Basi fondamentali dell'apprendimento
  - o Metodi di apprendimento
    - visivo
    - auditivo
    - cinestetico
    - sociale
    - autonomo
  - Strategie e tecniche di apprendimento
    - ripetizione spaziata
    - elaborazione attiva
    - mnemotecniche
    - autovalutazione e test
    - pianificazione dello studio
    - apprendimento cooperativo
  - o Tipologie di apprendimento
    - associativo
    - cognitivo
    - significativo
    - implicito
    - esplicito
  - Motivazione
    - intrinseca
    - estrinseca

- Psicologia della comunicazione
  - o Stili di comunicazione
  - o Modelli di comunicazione
- La Quarta forza in psicologia
- La visione transpersonale.
- Concetti di transe, campo morfogenetico, flow.
- Principali mappe epistemologiche in psicologia transpersonale.
- Elementi base di Metodologia Psicodinamica Transpersonale.

## Comunicazione:

- Definizione di comunicazione
- L'importanza della comunicazione nella formazione, nel colloquio e nel cambiamento.
- Modelli di comunicazione
- La comunicazione efficace: verbale, non verbale e paraverbale
- Barriere alla comunicazione
- La comunicazione interculturale e la gestione delle differenze
- Organizzazione dei rapporti terapeutici: ruolo terapeutico, prossimità e distanza, transfert/controtransfert, empatia, delimitazione, sindrome del soccorritore
- Esercizi esperienziali
- Riflessione sull'importanza di una comunicazione consapevole e mirata: effetti dell'interazione sociale su sentimenti, pensieri, comunicazione e comportamento

### Tecniche di colloquio:

- Definizione di colloquio in generale e del colloquio terapeutico
- Colloquio
  - o strutturato
  - o semi-strutturato
  - o libero (non strutturato)
  - o non direttivo
  - o centrato sulla persona
  - o centrato sulle soluzioni e risorse
  - o motivazionale
- Tecniche e competenze di conduzione del colloquio
  - o ascolto e ascolto attivo
    - riflessione
    - domande aperte

- riformulazione
- feedback e conferma
- o tipi di ascolto: riflessivo, empatico, critico
- o barriere all'ascolto efficace
- o pacing e leading
- Conduzione del colloquio terapeutico, obiettivi e tecniche
  - o Struttura di un colloquio terapeutico
- tecniche di colloquio per l'autopercezione: focusing e clean language
- Colloquio di crisi, critico e di conflitto
- Primo colloquio: definizione, obiettivi, tecniche e approcci
  - o primo colloquio
  - Stabilire degli obiettivi
  - o indicazioni
  - o consulenza
  - o colloquio di valutazione
  - o colloquio con i congiunti
- il lavoro di squadra
  - o dinamiche di gruppo
    - definizione
    - principali dinamiche di gruppo
    - ruoli nel gruppo
  - o colloquio di squadra

## Processi di apprendimento e cambiamento:

- processi di apprendimento e cambiamento
  - o definizione di apprendimento
  - o processi di apprendimento orientati alle risorse
    - apprendimento esperienziale
    - apprendimento autodiretto
    - apprendimento cooperativo
  - o processi di cambiamento orientati alle risorse
    - valorizzazione delle risorse interne
    - sviluppo di risorse attraverso il dialogo
    - focus sul futuro desiderato
  - andragogia: l'adulto non apprende come il bambino

## Tecniche di autopercezione

- autopercezione del corpo
- autopercezione dei sentimenti
- autopercezione dei pensieri
  - o mindfulness
  - o diario delle emozioni
  - o tecniche di rilassamento

- o visualizzazione guidata
- o feedback corporei
- modelli di pensiero e comportamento
- mindfulness
  - o principi fondamentali
  - o benefici
  - o esercizi pratici
- visualizzazioni
  - o principi della visualizzazione
  - o benefici
  - o tipologie di visualizzazioni
  - o esercizi pratici

## Riflessione, autoriflessione, intervisione e supervisione

- metodi di riflessione
  - o obiettivi dei metodi di riflessione
  - o principali metodi
    - modello di Gibbs
    - modello di Kolb
    - diario riflessivo
    - riflessione guidata o supervisione
    - metodo delle 5 domande
- forme di autoriflessione, intervisione e supervisione
  - o l'autoriflessione
  - o intervisione
  - o supervisione

# Azione orientata alle soluzioni: risoluzione dei problemi, obiettivi SMART

- o azione orientata alle soluzioni
- o risoluzione dei problemi: approccio orientato alle soluzioni
  - definizione positiva del problema
  - identificazione delle risorse e delle soluzioni già funzionanti
  - generazione di soluzioni multiple
  - selezione e implementazione della soluzione più adatta
  - monitoraggio e adattamento
- o obiettivi SMART
  - componenti degli obiettivi SMART
    - specifico
    - misurabile
    - raggiungibile

	<ul> <li>rilevante</li> <li>temporizzato</li> <li>applicazione degli obiettivi SMART</li> <li>benefici</li> </ul>
ore di contatto	104 ore da 60 minuti l'una
verifica	verifica orale individuale

## Fondamenti di medicina

Unità di apprendimento	Primo soccorso, rianimazione
MG1	
	<ul> <li>La/il terapista complementare (TC)</li> <li>Rianimazione BLS-AED</li> <li>È in grado di applicare le misure BLS, incluso l'utilizzo dell'AED, sia sul manichino che rappresenta un adulto sia su quello che rappresenta un bambino</li> <li>Sa applicare le misure BLS in casi reali, orientati ai gruppi target</li> <li>Comprende la gravità della situazione, in particolare riconosce i segnali dell'arresto cardiorespiratorio, dell'infarto cardiaco e dell'ictus, e sa come dare l'allarme fornendo indicazioni precise e adeguate nel</li> </ul>
	<ul> <li>momento dell'allarme stesso</li> <li>Comprende e agisce le sue competenze e capacità nel portare il primo soccorso</li> <li>È in grado di eseguire le procedure laterali in caso di perdita di coscienza del soggetto che sta soccorrendo (adulto e bambino)</li> <li>Sa descrivere e gestire i fattori sfavorevoli al primo soccorso</li> <li>Conosce la propria motivazione che lo induce a procedere nel soccorrere una persona in pericolo di vita, e conosce le proprie responsabilità civili e penali</li> </ul>
	<ul> <li>in caso di mancato soccorso</li> <li>Sa come tutelarsi durante le manovre di pronto soccorso</li> <li>È in grado di collaborare in maniera competente in un eventuale lavoro di squadra, sia essa professionale che non professionale, anche attraverso l'utilizzo di un</li> </ul>
D'	linguaggio adeguato     Conosce gli aspetti legali del produrre o meno il primo soccorso
Risorse	Rianimazione BLS-AED     Come salvaguardare la propria persona durante una situazione di soccorso

<ul> <li>Quali sono i numeri di emergenza da chiamare in caso di soccorso (Nazionale, ma anche regionale)</li> <li>Quali sono le direttive di esecuzione del primo soccorso secondo la SRC</li> <li>Quale è la sequenza delle azioni più idonee nel massaggio cardiocircolatorio: catena di sopravvivenza (spiegazione e discussione)</li> <li>Qual è l'algoritmo della SRC: BLS e AED nel neonato, nel bambino e nell'adulto</li> <li>Come riconoscere velocemente le diverse situazioni di emergenza.</li> <li>Consapevolezza e capacità di risoluzione dei diversi problemi che si possono sviluppare durante le manovre di soccorso: gli errori più frequenti durante le manovre di primo soccorso e come evitarli</li> <li>Allenamento delle capacità e delle manovre di base sia nel bambino che nell'adulto: prima valutazione, massaggio cardiaco, respirazione artificiale, utilizzo dell'AED come da procedura della SRC</li> <li>Vagliare e ordinare gli elementi di due scenari di complessità crescente in caso di emergenza cardiocircolatoria e di un caso di emergenza respiratoria</li> <li>Quando e come utilizzare la posizione laterale nel bambino e nell'adulto</li> <li>Differenza fra il collaborare con una equipe specializzate o con dei non professionisti</li> <li>Sviluppo di un linguaggio professionale adeguato, al fine di ottenere una comunicazione efficiente ed efficace</li> <li>Etica professionale: principi base e motivazioni dell'agire del soccorritore</li> <li>Aspetti legali di responsabilità civile e penale</li> <li>ore di contatto</li> <li>6 ore da 60 minuti l'una</li> <li>verifica</li> <li>attestato BLS – AED – SRC</li> </ul>		
		<ul> <li>caso di soccorso (Nazionale, ma anche regionale)</li> <li>Quali sono le direttive di esecuzione del primo soccorso secondo la SRC</li> <li>Quale è la sequenza delle azioni più idonee nel massaggio cardiocircolatorio: catena di sopravvivenza (spiegazione e discussione)</li> <li>Qual è l'algoritmo della SRC: BLS e AED nel neonato, nel bambino e nell'adulto</li> <li>Come riconoscere velocemente le diverse situazioni di emergenza.</li> <li>Consapevolezza e capacità di risoluzione dei diversi problemi che si possono sviluppare durante le manovre di soccorso: gli errori più frequenti durante le manovre di primo soccorso e come evitarli</li> <li>Allenamento delle capacità e delle manovre di base sia nel bambino che nell'adulto: prima valutazione, massaggio cardiaco, respirazione artificiale, utilizzo dell'AED come da procedura della SRC</li> <li>Vagliare e ordinare gli elementi di due scenari di complessità crescente in caso di emergenza cardiocircolatoria e di un caso di emergenza respiratoria</li> <li>Quando e come utilizzare la posizione laterale nel bambino e nell'adulto</li> <li>Differenza fra il collaborare con una equipe specializzate o con dei non professionisti</li> <li>Sviluppo di un linguaggio professionale adeguato, al fine di ottenere una comunicazione efficiente ed efficace</li> <li>Etica professionale: principi base e motivazioni dell'agire del soccorritore</li> </ul>
verifica attestato BLS – AED – SRC	ore di contatto	6 ore da 60 minuti l'una
	verifica	attestato BLS – AED – SRC

Unità di apprendimento	Biologia, anatomia, fisiologia, patologia, farmacologia
MG2	
Obiettivi dell'unità di apprendimento	La/il terapista complementare (TC)
	<ul> <li>Biologia</li> <li>Conosce e sa spiegare struttura e funzioni della cellula e dei diversi tessuti del corpo umano</li> <li>Conosce e sa spiegare a grandi linee i processi metabolici di base</li> <li>Conosce e sa spiegare a grandi linee i principali processi di genetica ereditaria</li> <li>Conosce e sa spiegare la struttura dei microorganismi (batteri, virus, ecc.) e la loro importanza</li> <li>Conosce e sa applicare le nozioni base dell'igiene della persona e degli ambienti e quali sono le misure igieniche più importanti per la protezione di sé stesso e degli altri</li> </ul>
	Anatomia e fisiologia     È in grado di conoscere adeguatamente le strutture anatomiche e la loro funzione fisiologica
	<ul> <li>Patologia generale</li> <li>È in grado di comprendere a grandi linee le nozioni e i principali aspetti della patologia generale</li> <li>Sa applicare le conoscenze di patologia generale affinché vi sia il miglior decorso della patologia verso lo stato di salute</li> </ul>
	<ul> <li>Fisiopatologia/patologia</li> <li>È in grado di costruire a grandi linee un quadro clinico e di riconoscere i sintomi principali delle patologie più comuni descrivendole con un linguaggio tecnico appropriato</li> <li>È in grado di risalire al quadro patologico in base ai sintomi principali.</li> <li>È in grado di riconoscere e valutare a grandi linee le metodologie diagnostiche di base, come le tecniche per immagini e gli esami di laboratorio, e sa avvalersi di tecniche quali l'anamnesi e l'esame obiettivo</li> </ul>

## Farmacologia

 Conosce i principali gruppi di medicamenti distinguendone gli effetti principali e i loro più frequenti effetti collaterali

## Patologia infettiva ed epidemiologia

- È a conoscenza delle nozioni principali di patologia infettiva e di epidemiologia
- Sa descrivere le patologie infettive, la loro modalità di trasmissione e di prevenzione
- È in grado di applicare e spiegare le misure necessarie per il riconoscimento, la prevenzione e la cura delle infezioni
- Comprende e conosce l'importanza del rilevare dati epidemiologici (diffusione e frequenza di una malattia)

#### Risorse

## Biologia

- Struttura della materia (Molecola, Atomo)
- Struttura e funzioni delle cellule (Citologia)
- Struttura e funzione dei tessuti (Istologia)
- Processi metabolici principali e concetto di Omeostasi
- Principi di genetica ereditaria
- Cosa sono batteri, virus, miceti e parassiti: funzioni e modalità di sopravvivenza
- Nozioni base: Cos'è un antibiotico e cosa significa antibiotico resistenza; Concetto di sepsi e asepsi; Cos'è una contaminazione e la formazione di colonie microbiche; Concetto di sterilizzazione, disinfestazione e disinfezione
- Principali misure di sicurezza igienica della persona e dell'ambiente

## Anatomia e fisiologia

## Apparato cutaneo

- cute, sottocute e annessi cutanei
- Funzione protettiva e di accumulo
- Termoregolazione

## <u>Apparato locomotore</u>

- sistema scheletrico (struttura e funzione delle ossa: cranio, faccia, colonna vertebrale, torace, arto superiore, arto inferiore)
- sistema articolare (struttura e funzione delle articolazioni: capo, colonna vertebrale e torace, arto superiore, arto inferiore) e movimenti articolari
- sistema muscolare (struttura e funzione dei muscoli: testa, collo, torace, addome, dorso, arto superiore, arto inferiore)
- fasce e logge muscolari
- meccanismi della contrazione muscolare

## Apparato cardiocircolatorio

- Cuore (struttura e conformazione, sistema di conduzione atrio-ventricolare)
- Pericardio
- Sistema venoso, sistema arterioso e capillari
- Circolazione sanguigna (piccola e grande circolazione)
- Meccanica cardiaca
- Emodinamica

## Sistema Linfatico e Sistema immunitario

 Caratteristiche generali del sistema linfatico e della circolazione linfatica (linfonodi, gruppi linfonodali) e sue funzioni

## <u>Sangue e tessuti emopoietici</u>

- Plasma sanguigno
- Globuli rossi
- Globuli bianchi
- Piastrine
- Midollo osseo
- Milza
- Gruppi sanguigni

## <u>Apparato respiratori</u>o

- Naso e seni paranasali
- Faringe
- Laringe
- Trachea

- Albero bronchiale
- Polmoni
- Pleure
- Mediastino
- Fonazione
- Funzione delle vie aeree
- Equilibrio acido-basico

## Apparato digerente

- Bocca (denti, cavità orale, ghiandole salivari)
- Faringe ed esofago
- Stomaco e duodeno
- Intestino tenue
- Intestino crasso (cieco e appendice; Colon ascendente, trasverso, discendente e sigmoideo; Retto e ano)
- Fegato e funzioni del fegato
- Cistifellea, vie biliari e loro funzione
- Pancreas e sue funzioni
- Peritoneo
- Masticazione e deglutizione
- Sintesi della digestione e dell'assorbimento

## Apparato urinario

- Reni e vie urinifere (calici, pelvi renali e ureteri;
   Vescica urinaria e uretra)
- Formazione dell'urina
- Funzioni dell'apparato urinario

## Apparato endocrino

- Ipofisi (Neuroipofisi e Adenoipofisi)
- Pineale
- Tiroide e paratiroidi
- Timo
- Pancreas endocrino
- Ghiandole surrenali
- Gonadi (testicoli e ovaie)
- Sistema endocrino gastrointestinale
- Proprietà generali degli ormoni

## Apparato genitale maschile

• Testicoli ed epididimi

- Dotti deferenti, vescichette seminali e dotti eiaculatori
- Prostata e ghiandole bulbo-uretrali
- Pene
- Spermatogenesi
- Erezione ed eiaculazione
- Pubertà e climaterio maschile

## Apparato genitale femminile

- Ovaie
- Trombe uterine
- Utero
- Vagina
- Vulva
- Ovogenesi e fecondazione
- Modificazioni cicliche
- Pubertà e climaterio femminile
- Gravidanza ed embriogenesi

## Apparato nevoso

- Le cellule dell'apparato nervoso
- La sinapsi
- Sistema nervoso centrale
- Sistema nervoso periferico
- Sistema nervoso vegetativo
- Organi di senso
- I riflessi
- Attività sensoriali e motorie del sistema nervoso
- Attività del sistema nervoso vegetativo

## Patologia generale

- Disturbi metabolici circolatori, funzionali, genetici; Infezioni; Mutazioni a livello cellulare (danni cellulari reversibili, danni cellulari irreversibili); Mutazioni a livello tissutale (infiammazione acuta, infiammazione cronica); Reazioni immunologiche; Processi degenerativi
- Nozioni di: Apoptosi e Necrosi, Atrofia e Ipertrofia, Edema, Embolia, Eziologia, Ischemia, Infarto, Iperplasia e Ipoplasia, Patogenesi
- Basi di oncologia: Neoformazioni benigne e maligne; Formazione e classificazione delle neoplasie;

Prevenzione e segnali di allarme delle neoplasie maligne.

## Fisiopatologia/patologia

## Apparato cutaneo

- Acne, Angiomi, Cheratosi, Condilomi, Dermatite da contatto, Eczema, Eritema, Follicolite, Foruncoli, Herpes, Melanoma, Micosi cutanea, Orticaria, Pitiriasi, Psoriasi, Scabbia, Sclerodermia, Tinea, Verruche. Morbillo, Rosolia, Varicella, Scarlattina. Lesioni da agenti fisici:
- Lesioni da stimoli termici (ustioni, colpo di calore, congelamento, assideramento)
- Lesioni da radiazione (lesioni localizzate)

## Apparato locomotore

- Artrosi, Artrite Gottosa, Artrite Reumatoide,
  Reumatismi, Morbo di Bechterew (Spondiloartrite
  Anchilosante), Osteoporosi, Osteomalacia,
  Osteomielite, Osteoartrite Artrosi Deformante,
  Fibromialgia, Discopatia, Malattie degenerative della
  colonna (Condrosi, Osteocondrosi, Spondilosi,
  Spondilartrosi, Spondilolisi/Spondilolistesi), Ernie discali,
  Scoliosi, Cifosi, Lordosi, Borsite, Tendinite, Epicondilite,
  Periartrite Scapolo- Omerale, Neoplasie, Displasia
  dell'anca, Varismo, Valgismo, Le sindromi da
  iperpressione, Metatarsalgia,
- Lesioni da agenti meccanici: Abrasione, Lacerazione, Contusione, Ferite, Distorsione, Lussazione

## Apparato cardiocircolatorio

- Aritmie, Ipertensione, Ipotensione, Flutter e fibrillazione, Tachicardia, Insufficienza cardiaca, Cardiomiopatia e Miocardite, Arresto cardiaco e infarto del miocardio, Pericardite, Endocardite, Cardiopatie congenite, shock circolatorio
- Arteriosclerosi, Embolia, Malattia di Reynaud, Vasculite, Flebite e tromboflebite, Vene varicose, disturbi della coagulazione, Angiomi

<u>Sistema Linfatico e Sistema immunitario</u>

 Allergie, Edema, Linfedema, Linfoma di Hodgkin, Infezione da HIV e AIDS, Mononucleosi, Malattie autoimmuni

## Il sangue e tessuti emopoietici

 Anemia, Policitemia, Agranulocitosi, Leucemia, risposta immunitaria Rh, Emofilia, Trombocitopenia, Disturbi della coagulazione

#### Apparato respiratorio

 Poliposi nasale, Ipertrofia dei turbinati, Rinite, Sinusite, Poliposi delle corde vocali, Insufficienza respiratoria, Enfisema, Polmonite, Pleurite, Fibrosi polmonare, Atelettasia, Bronchite acuta, Bronchite Cronica, Bronchiectasia, Asma bronchiale, Enfisema Polmonare, Tubercolosi, Edema Polmonare, Embolia Polmonare, Broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO), Ipossia (cianosi e dispnea), Ipercapnia, Tumori

## Apparato digerente

- Afte, Bruxismo, Faringite, Gengivite, Micosi del cavo orale, Orecchioni, Piorrea, Tonsillite, Russamento, Disfagia, Esofagite, Gastrite, Ernia latale, Reflusso gastroesofageo, Enterite, Enterocolite, Ulcera, Colite ulcerosa, Appendicite, Sindrome del colon irritabile, Ragadi, Emorroidi;
- Infarto mesenterico
- Calcoli Biliari, Colecistite, Colelitiasi
- Steatosi, Cirrosi epatica, Epatite, Ittero
- Pancreatite, Diabete
- Tumori

## Apparato urinario

- Cistite, Pielonefrite, Calcolosi renale, Insufficienza renale acuta e cronica, Sindrome nefrosica, Uremia, Glomerulopatie, Glomerulonefrite Acuta, Disturbi della minzione
- Tumori

#### Apparato endocrino

- Malattie dell'ipofisi (acromegalia, diabete insipido, iperprolattinemia, ipersurrenalismo, ipogonadismo, iposurrenalismo, ipotiroidismo secondario, nanismo, pubertà precoce)
- Ipotiroidismo e Ipertiroidismo, Tiroidite, Noduli tiroidei, Carcinoma tiroideo; Iperparatiroidismo
- Adenomi surrenalici, Iperplasia surrenalica, Sindrome di Cushing, Morbo di Addison, Carenza di vit. D
- Policisti ovarica, Tumore ovarico
- Malattie Dismetaboliche, Diabete di tipo I e II, Gotta primaria e secondaria
- Tumori

## Apparato genitale maschile

- Iperplasia Prostatica, Carcinoma prostatico, disfunzione erettile, Herpes genitale, Infertilità, Sifilide, Varicocele
- Tumori

## Apparato genitale femminile

- Amenorrea, Dismenorrea, Endometriosi, Fibroma uterino, Herpes genitale, HPV (Human Papilloma Virus), Infertilità, Sifilide, Sindrome dell'ovaio policistico, Sindrome premestruale, Tumore alla cervice uterina, Tumore ovarico, Vaginite
- Carcinoma mammario, mastite

#### Apparato nevoso

 Aneurisma, Apoplessia, Cefalea, Emorragia subaracnoidea, Epilessia, Ictus celebrale, Meningite, Meningioma, Morbo di Alzheimer, Morbo di Parkinson, Paralisi periferica e centrale Sclerosi multipla, Sincope, SLA (Sclerosi Laterale Amiotrofica), Trauma cranico, tumore al cervello;

#### Organi di senso

- Occhi: Miopia, Ipermetropia, Presbiopia; Daltonismo, Astigmatismo, Cataratta, Distacco di retina, Glaucoma
- Orecchie: Ipoacusia, sordità, Labirintite, Vertigine, Otite, Otosclerosi
- Bocca: Glossite

Naso: Ipertrofia dei turbinati

### **Psiche**

 Anoressia e Bulimia, Ansia, Attacchi di panico,
 Depressione, Insonnia, Mal di testa, Nevrosi,
 Schizofrenia, Sindrome bipolare, Sindrome ossessivacompulsiva, Stress e Burnout, Suicidalità

## Farmacologia

Panoramica degli effetti principali e di quelli collaterali dei seguenti gruppi medicali:

- Agenti antinfettivi: antibiotici
- Allergie: Adrenalina e antistaminici
- Analgesici: Antinfiammatori non steroidei, antipiretici, analgesici, oppiacei, anestetici locali
- Citostatici: agenti antitumorali
- Ormoni: antidiabetici orali, glucocorticoidi, insulina
- Reni: diuretici
- Sistema cardiovascolare e sangue: antipertensivi, glicosidi cardiaci, anticoagulanti
- Sistema Nervoso Centrale: antiepilettici, ipnotici, narcotici, psicofarmaci

## Patologia infettiva ed epidemiologia

- Concetto di: Infezione e sua prevenzione, fonti primarie, vie di trasmissione e sviluppo; Sepsi e shock settico; Periodo di incubazione
- Epidemiologia delle principali malattie infettive, clinica medica, diagnostica, terapia e prevenzione di alcune malattie batteriche, malattie micotiche, malattie virali, malattie parassitarie
- Principali nozioni di epidemiologia: fattori di rischio, Morbosità, Mortalità, Morbilità, Prevalenza
- Principali misure di prevenzione, identificazione e cura delle infezioni
- Le vaccinazioni: tipologia (attiva o passiva), senso e scopo

## Malattie Infettive

 Infezioni Batteriche da: Stafilococco, Streptococco, Neisserie, Corinebatteri, Bacillus, Clostridi, Escherichia Coli, Proteus, Salmonelle e Sighelle, Vibrio Cholerae,

	Yersinie, Campylobacter, Actinomiceti, Emofili-Haemophilus Influentiae, Myocobacterium tuberculosis, Mycobacterium Leprae, Treponema Pallidum, Leptospirosi, Malattia di Lyme, Brucelle, Legionella, Clamidie, Bartonella, Rickettsie.  Infezioni Fungine da: Micosi, Candida albicans, Aspergillus, Criptococco neoformans, Histoplasma, Pneumocysti carinii.  Infezioni Virali da: Poxvirus, Picornavirus, Rabdovirus, Togavirus, Arenavirus, Retrovirus.  Infezioni da Parassiti, protozoi ed Elminti: Tripanosoma, Lieshmania, Toxoplasma, Trichomonas.
ore di contatto	160 ore da 60 minuti l'una
verifica	verifica scritta

Equivalenza per il modulo MG2: Terapista complementare cantonale (TI)

Unità di apprendimento	Sicurezza del cliente, sicurezza del terapista
MG3	de die indicate de la constant
Obiettivi dell'unità di	
apprendimento	La/il terapista complementare (TC)
	Gestione del rischio
	Raccolta dati
	È in grado di effettuare una raccolta dati completa,
	atta ad estrapolare i sintomi e le malattie principali
	<ul><li>ed i segnali di "red flags"</li><li>È in grado di utilizzare una postura adeguata,</li></ul>
	preparare lo spazio di lavoro in modo consono e
	utilizzare la comunicazione verbale e non verbale
	durante la raccolta anamnestica.
	Piano di cura
	È in grado di preparare un piano di cura in base al
	problema riscontrato e comunicare in maniera
	adeguata con il cliente. Sa valutare le priorita' e
	insieme al cliente stabilire il modo migliore per
	<ul><li>procedere.</li><li>È in grado di analizzare e comunicare in modo</li></ul>
	idoneo i risultati del quadro d'insieme al cliente,
	riconoscere quali clienti entrano nella sua sfera di
	competenza e, se incontra casi di "red flags",
	indirizza il cliente verso gli specialisti del caso.
	E se qualcosa non va? (red flags)
	È in grado di riconoscere e valutare il grado di
	urgenza dei "red flags" e prendere delle decisioni in
	merito. In caso di emergenza reagisce immediatamente.
	<ul> <li>Sa come comportarsi davanti a casi di red flags di</li> </ul>
	origine comportamentale
	Sa come comportarsi davanti a casi di red flags di
	origine medica
	Collaborazione con specialisti del settore medico
	È in grado di rivolgersi in maniera professionale agli
	specialisti pertinenti al caso, informandoli di quanto
	rilevato in termini tecnico-specifici
	Possiede la base delle conoscenze per  Uintegraphysique e dei referti per ellipi prime pri
	l'interpretazione dei referti medici primari

- È in grado di mettere in comunicazione il cliente con altre figure professionali qualora gli venga richiesto dal cliente stesso
- È capace, là dove necessario, di "accompagnare" il cliente verso una figura professionale più pertinente al caso, in maniera adeguata e professionale.
- conosce i numeri di emergenza e sa come agire in caso di emergenza
- Conosce la rete territoriale e sa a chi rivolgersi in caso di emergenza

## Documentazione e privacy

- Sa applicare il segreto professionale ed è conscio del concetto di privacy e riservatezza delle informazioni.
- Conosce e sa applicare la legge sulla privacy
- Sa come preparare una cartella sanitaria e come conservarla nel rispetto della legge
- Sa come preparare le fatture delle prestazioni terapeutiche secondo le richieste vigenti attuali

## Ruolo e limiti del terapista complementare

- È in grado di riconosce il suo ruolo e rimanendo nei confini dello stesso ed è in grado di riconoscere quando demandare ad altre figure terapeutiche e mediche con le quali ha un dialogo aperto e di collaborazione.
- Conosce e rispetta i limiti sanciti dalla legge

#### Disposizioni studio

- Conosce e rispetta gli obblighi professionali legati al suo lavoro e allo spazio di lavoro e rispetta quanto richiesto dalla nuova legge sanitaria
- È consapevole che l'Ufficio di Sanità è l'organo competente per il Ticino per quanto concerne i locali adibiti a terapia e sa quali sono i requisiti minimi richiesti per l'agibilità dei locali.

## Misure igienico-sanitarie

 Conosce e applica nel suo ambulatorio i principi e le norme igieniche appropriate sia per la cura personale, che per quella di oggetti e superfici

#### Ergonomia personale

 Conosce il concetto di postura corretta e la applica nel suo lavoro. Conosce e applica tecniche di movimento e postura ergonomica per prevenire

	infortuni. Sa che è importante pianificare delle pause
	adeguate e si prende buona cura della sua salute.
Risorse	Gestione del rischio
	Raccolta dati
	<ul> <li>perché è importante redigere una raccolta dati</li> </ul>
	setting
	comunicazione verbale e non verbale
	pillole di prossemica
	<ul> <li>cosa è utile reperire nella raccolta dati del cliente</li> </ul>
	tutela personale
	struttura dell'anamnesi
	workshop pratico
	Piano di cura
	<ul> <li>descrizione del problema – sintomo</li> </ul>
	più problemi – priorità
	obiettivi e tempistiche (miglioramento o la risoluzione)
	del problema)
	<ul> <li>condivisione con il cliente e contratto terapeutico</li> </ul>
	workshop pratico
	E se qualcosa non va?
	Red Flags
	comunicazione con il cliente e attitudine personale
	<ul> <li>collaborazione con gli specialisti del settore medico</li> </ul>
	<ul> <li>numeri di emergenza - agire nell'emergenza</li> </ul>
	rete territoriale
	Documentazione e privacy
	il segreto professionale
	<ul> <li>legge sulla privacy, sicurezza e tutela personale</li> </ul>
	<ul> <li>protezione dei dati e conservazione dei documenti</li> </ul>
	fatturazione delle prestazioni terapeutiche
	Ruolo e limiti del terapista complementare
	collaborazione con gli specialisti del settore medico  lippiti appariti della la para
	limiti sanciti dalla legge
	Disposizioni studio
	obblighi professionali     revisiona lagge sgnitgrig 1.9.2019
	revisione legge sanitaria 1.9.2018      ufficio sanità Rollingana, organo competente per il
	ufficio sanità Bellinzona – organo competente per il  Ticina  Tic
	Ticino
	<ul><li>Misure igienico-sanitarie</li><li>cura personale</li></ul>
	<ul> <li>igiene degli spazi e degli oggetti</li> </ul>
	<ul> <li>differenza tra detersione e disinfezione</li> </ul>
	workshop pratico di igiene delle mani  Francomia personale
	Ergonomia personale

	ergonomia personale e prevenzione degli infortuni
ore di contatto	28 ore da 60 minuti l'una
verifica	verifica scritta e orale
condizione	aver superato i moduli MG1 e MG2

Equivalenza per il modulo MG3: Terapista complementare cantonale (TI)

## **inEquilibrio**

Centro di Terapie Olistiche

Lorna Fasano Responsabile del centro e della formazione

Lugano, 1 giugno 2024





